

EMENTA	
Área temática	VI - Análise criminal
Disciplina	3 - Análise criminal estratégica
Módulo	a - Formulação de indicadores de desempenho e processo decisório
Código	VI.3.a
<p>Mapa de competências</p> <p>A partir dos conhecimentos aplicados, embasados na relação ensino-aprendizagem, são competências decorrentes desse processo a qualificação do policial civil para: compreender o que são indicadores de desempenho; formular indicadores e aplicar técnicas para mensurar os resultados das ações de segurança pública.</p>	
Carga horária recomendada: 30 horas	
<p>Descrição</p> <p>Segundo Ferreira, Cassiolato e Gonzalez (2009): “O indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado”.</p> <p>Uma organização que mede sistematicamente seu desempenho pode realizar rapidamente intervenções, à medida que ocorrem flutuações de processo. Com base nas informações geradas, os usuários podem avaliar o desempenho de equipes, atividades, processos e gestão, para tomar decisões e executar ações que irão melhorar o desempenho da organização. Portanto, podemos concluir que é com base nas informações transmitidas por indicadores que dirigentes tomam decisões (ou deveriam tomar).</p> <p>Como cita Peter Drucker “Se você não pode medir, você não pode gerenciar”. Neste sentido, é muito importante para as instituições de segurança pública, especialmente para a Polícia Civil, entender a importância da formulação de indicadores de desempenho tanto administrativo, como de acompanhamento de criminalidade para que possa desenvolver ações mais efetivas no enfrentamento à criminalidade.</p>	
<p>Objetivo</p> <p>Criar condições para que o policial civil possa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ampliar conhecimentos para compreender os conceitos de indicadores e defini-los para o acompanhamento das ações de segurança pública;</li> <li>➤ desenvolver e exercitar habilidades para aplicar os indicadores de desempenho para mensurar os resultados planejados;</li> <li>➤ fortalecer atitudes para reconhecer a importância da aplicação de indicadores no processo decisório da Polícia Civil.</li> </ul>	
<p>Conteúdo Programático</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O que são indicadores e como são criados</li> <li>2. Características dos indicadores <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Indicadores sociais</li> <li>2.2. Indicadores de desenvolvimento humano</li> <li>2.3. Indicadores de segurança pública</li> </ol> </li> <li>3. Aplicação dos indicadores</li> <li>4. Acesso, manuseio e análise de dados e indicadores disponíveis</li> <li>5. Fontes de indicadores confiáveis</li> <li>6. Formulação de indicadores</li> <li>7. Processo decisório</li> </ol>	

- 7.1. Teoria da decisão
- 7.2. Modelo racional e comportamental de tomada de decisão
- 7.3. Correlação entre análise criminal e tomada de decisão
- 7.4. As etapas do processo de tomada de decisão
- 7.5. A decisão em ambiente de poder
- 7.6. Árvore de decisão
- 7.7. Metodologia multicritério de apoio à decisão
- 7.8. Qualidade no processo decisório
- 7.9. Ciclo de Boyd
- 7.10. Processo de resolução de problema
- 7.11. Etapas do processo de resolução de problema

#### Bibliografia indicada

Apostila Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional, Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Brasília, 2013.

Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos - SPI. **Indicadores de programas: Guia Metodológico**. Brasília: MP, 2010

CARLEY, M. **Indicadores sociais: teoria e prática**. Rio de Janeiro, Zahar, 1985.

CRUZ, Eduardo Picanço; BARRETO, Cesar ramos; FONTANILLAS, Carlos Navarro. **O processo decisório nas organizações**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2014.

IPEA. **Políticas Sociais: acompanhamento e análise. Vinte Anos** da Constituição Federal - Anexo Estatístico nº 17, Anexo Estatístico 2009. Disponível em [http://www.ipea.gov.br/082/08201002.jsp?ttCD\\_CHAVE=3128](http://www.ipea.gov.br/082/08201002.jsp?ttCD_CHAVE=3128), acesso em 17/09/2010

FERREIRA, S. P. Produção e disponibilização de estatísticas: uma abordagem institucional. Revista São Paulo em Perspectiva. 2003, vol.17, n.3-4, pp. 17-25.

Complementar

JANNUZZI, P.M. **Indicadores sociais no Brasil: conceitos, medidas e aplicações**. Campinas: Allínea/PUCCampinas, 2004 (3ª. ed.) \_\_\_\_\_. Indicadores para diagnóstico, monitoramento e avaliação de programas sociais no Brasil. Revista do Serviço Público. Brasília 56 (2): 137-160. abr/jun, 2005.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação: *Balanced Scorecard***. 20 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997

KIYAN, Fábio Makita. **Proposta de desenvolvimento de indicadores de desempenho como suporte estratégico**. Dissertação apresentada à Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo, como parte dos requisitos para obtenção do título de mestre em Engenharia de Produção. São Carlos: USP, 2001

PACHECO, Lúcia Maria M.; CRUZ, Olga Lopes da; CATÃO, Yolanda S.D. Construção de indicadores de criminalidade. Rio de Janeiro, IBGE. Mimeo.

PNUD et al. **Desenvolvimento humano e condições de vida: indicadores brasileiros**. Brasília: PNUD, 1998..

TORRES, H. da G.; FERREIRA, M.P. e DINI, N.P. **Indicadores sociais: por que construir novos indicadores como o IPRS**. Revista São Paulo Perspectiva. 2003, v.17, n.3-4, p. 80-90.

#### Estratégias de ensino e aprendizagem

As estratégias de ensino e aprendizagem estão dispostas na MACPC/GO e devem ser escolhidas pelo facilitador, restringindo-se a métodos e técnicas adequados aos objetivos.

#### Avaliação de Aprendizagem

A avaliação do aluno seguirá as disposições do Regimento Interno da ESPC. Serão ainda utilizadas avaliações de aprendizagem diagnóstica, formativa e somativa,

como forma de aperfeiçoamento do ensino.

Referências Bibliográficas

Apostila Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional, Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Brasília, 2013.

KIYAN, Fábio Makita. **Proposta de desenvolvimento de indicadores de desempenho como suporte estratégico**. Dissertação apresentada à Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo, como parte dos requisitos para obtenção do título de mestre em Engenharia de Produção. São Carlos: USP, 2001