

EMENTA	
Área temática	II- Investigação policial
Disciplina	7- Métodos de entrevista investigativa e interrogatórios
Módulo	c- Entrevista investigativa e interrogatório
Código	II.7.c
<p>Mapa de competências</p> <p>A partir dos conhecimentos aplicados, embasados na relação ensino-aprendizagem, são competências decorrentes desse processo o domínio de conhecimentos teóricos acerca dos fundamentos práticos aplicados aos tipos de entrevistas investigativas, bem como seus respectivos protocolos, conforme o objetivo específico de cada caso, na busca por informações fidedignas.</p>	
Carga horária recomendada: 20 horas	
<p>Descrição</p> <p>Todos os anos surgem novos casos de condenações injustas e erros graves dos sistemas de justiça devido a confissões falsas e falta de confiabilidade em informações, que foram obtidas através de práticas abusivas. Há uma mudança mundial no sentido de modificar essa cultura dos interrogatórios de práticas acusatórias, coercitivas, manipulativas e motivadas pela confissão, em substituição às técnicas de entrevistas baseadas em empatia. Essas técnicas são empregadas por um crescente número de forças policiais ao redor do mundo, mas também podem ser aplicadas por agentes de inteligência e segurança. (ENTREVISTA INVESTIGATIVA EM CASOS CRIMINAIS, 2017).</p> <p>Pesquisas recentes vêm apontando que métodos de entrevista não coercitivos, são mais eficazes para coleta de informações, ao mesmo tempo que pesquisas empíricas mostram que a tortura e maus-tratos são métodos de questionamento ineficazes e contraproducentes (PRINCIPLES ON EFFECTIVE INTERVIEWING FOR INVESTIGATIONS AND INFORMATION GATHERING, 2021).</p> <p>De acordo com Alvarez (2005), a entrevista investigativa é importante por duas razões: Primeiro, porque é um procedimento policial de trabalho regular e frequente; segundo, porque os dados, pistas ou referências fornecidas por testemunhas e vítimas irão influenciar decisivamente no curso das investigações policiais. Além disso, os dados contidos no depoimento podem ser a única informação disponível sobre o autor ou as circunstâncias do fato (ZULAWSKI, 2002).</p> <p>O objetivo da entrevista investigativa é obter relatos precisos e confiáveis de vítimas, testemunhas ou suspeitos sobre assuntos sob investigação policial (GORDON, 2011). Entrevistar é um processo complexo, não um único evento, abrangendo interações entre autoridades policiais e pessoas entrevistadas, além de requerer aprendizado e prática para garantir que altos padrões sejam alcançados e mantidos (ZULAWSKI, 2002).</p> <p>Ainda de acordo com o relatório “Principles on Effective Interviewing for Investigations and Information Gathering”(2021), os elementos-chave da formação sobre a condução eficaz de entrevistas incluem:</p> <ol style="list-style-type: none"> Manter uma mente aberta e evitar preconceitos; Planejar-se e preparar-se estrategicamente; Criar e manter rapport (incluindo empatia); Identificar e responder às necessidades específicas das pessoas entrevistadas; Cumprir a lei internacional dos direitos humanos; Certificar-se de que as salvaguardas são aplicadas ao longo do processo de 	

entrevista;

g. Empregar técnicas de como fazer perguntas com bases científicas;

h. Usar habilidades de escuta ativa e permitir que as pessoas entrevistadas respondam às perguntas integralmente;

i. Interagir com uma pessoa entrevistada relutante;

j. Interagir com o/a advogado/a de uma pessoa que está sendo entrevistada;

k. Iniciar e concluir a entrevista profissionalmente;

l. Realizar uma análise das informações coletadas;

m. Avaliar o processo de entrevista com vista a melhorar as suas habilidades.

Além das técnicas de entrevista, outros pesquisadores relatam a importância de conhecimentos sobre o funcionamento da memória humana e psicologia do testemunho para o processo investigativo, fazendo com que a coleta de informações fique mais detalhada e precisa, minimizando os fatores que podem influenciar esses relatos (PAULINO, 2021).

Há a necessidade da realização de um treinamento e formação especializada para os entrevistadores/as, que deve ensinar uma metodologia prática, baseada em pesquisas e que mostrem técnicas de entrevista investigativa que auxiliem a obtenção de declarações precisas e confiáveis e minimizando os riscos de obtenção de informações falsas.

Objetivo

Criar condições para que o policial civil possa:

- ampliar conhecimentos para compreender as informações e conhecimentos científicos relativos à técnica de entrevista investigativa;
- desenvolver e exercitar habilidades para utilizar os diversos protocolos de aplicação de entrevista, em conformidade com o tipo de entrevistado (suspeito, testemunha e vítima), tipo de episódio a recordar e intervalo de tempo entre a ocorrência do episódio e o seu relato formal;
- fortalecer atitudes para reconhecer a importância de utilizar cada um dos procedimentos do protocolo de entrevista visando à recuperação adequada da memória com vistas à uma captação mais completa e fidedigna de informações.

Conteúdo Programático

1 - Processos psicológicos fundamentais

2 - Memórias

2.1 - Conceitos

2.1.2 - Funções e tipos de memória

2.2 - Falsas memórias

2.2.1 - Produção de distorção da memória

2.2.2 - Esquecimento

2.2.3 - Natureza reconstrutiva da memória

2.2.4 - Reconsolidação

2.2.5 - Paradigmas de informação pós-evento

2.2.6 - Criação de memórias autobiográficas falsas

3 - Características do evento passíveis de influenciar o testemunho

4 - Entrevista

4.1 - Características do entrevistador

4.2 - Tipos de Entrevistados

4.2.1 - Vítimas

- 4.2.2 - Testemunhas
- 4.2.3 - Suspeitos
- 4.3 - Tipos de personalidades
 - 4.3.1- Tríade sombria
 - 4.3.2- Big five
- 4.4 - (In) capacidade para testemunhar
 - 4.4.1 - Situações específicas
- 4.5 - Barreiras da comunicação
- 4.6 - *Rapport* e escuta ativa
- 4.7 - Comportamento não verbal
- 4.8 – Contaminação e vieses
- 4.9 - Tipo de entrevista
 - 4.9.1 - Modelo PEACE - Plan, engage, explain, account, clarification and challenge, closure, evaluation
 - 4.9.1.1 - Planejamento e preparação
 - 4.9.1.1.1 – Preparação de materiais
 - 4.9.1.1.2 - Preparações relacionadas ao caso
 - 4.9.1.1.3 - Preparação mental
 - 4.9.1.2 - Introdução e construção do Rapport (Engajar e Explicar)
 - 4.9.1.2.1 - Iniciar a gravação
 - 4.9.1.2.2 - Engajar e explicar
 - 4.9.1.2.3 - Quesitos legais
 - 4.9.1.2.4 - Motivos (razões) e rotinas
 - 4.9.1.3 - Primeiro relato livre
 - 4.9.1.3.1 - Introdução
 - 4.9.1.3.2 - Perguntas abertas (TED)
 - 4.9.1.3.3 - Escuta ativa
 - 4.9.1.4 - Clarificação e revelação
 - 4.9.1.4.1 - Estruturação do tema
 - 4.9.1.4.2 - Questionamentos
 - 4.9.1.4.3 - Revelação estratégica de evidência
 - 4.9.1.5 - Fechamento da entrevista
 - 4.9.1.5.1- Resumir
 - 4.9.1.5.2 - Informações
 - 4.9.1.5.3 - Fechamento positivo
 - 4.9.1.5.4 - Encerrar a gravação
 - 4.9.1.6 - Avaliação da entrevista
 - 4.9.1.6.1 - A informação
 - 4.9.1.6.2 - A investigação
 - 4.9.1.6.3 - A entrevista (o entrevistador)
- 4.10 – SUE (Uso estratégico de evidências)
- 4.11 - Orbit
- 4.12 - Processo de Racionalização
- 4.13 - Formulação de hipóteses
- 4.14 - Erros no testemunho e reconhecimento

Bibliografia indicada

Entrevista Investigativa em Casos Criminais - CTI training tools. Apostila Elaborado para o CTI pelo Norwegian Centre for Human Rights em colaboração com Norwegian Police University College. A tradução do inglês para o português brasileiro desta

apostila, e sua e revisão técnica, foram realizadas pelo Grupo de Pesquisas em Processos Cognitivos, do Pós-graduação em Psicologia da PUCRS, sob coordenação da Profa. Dra. Lilian Milnitsky Stein. Nov 2017.

GORDON, N. J. **Effective interviewing and interrogation techniques** / Nathan J. Gordon, William L. Fleisher. 3rd ed., 2011.

ÁLVAREZ, J. L. G. **La Entrevista Cognitiva en la Guardia**. Tesis Doctoral Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Facultad de Psicología. Director: Rafael Marcos Ruiz Rodríguez Doctor en Psicología, 2005.

PAULINO, M.; ALHO, L.; **Psicologia do Testemunho- Da prática à Investigação Científica**. Pactor, Portugal, 2021.

Principles on Effective Interviewing for Investigations and Information Gathering, Adopted in May 2021 with the support of Anti-Torture Initiative, the Association for the Prevention of Torture, and the Norwegian Centre for Human Rights. Disponível em <https://www.apt.ch/en/resources/publications/new-principles-effective-interviewing-investigations-and-information>.

ZULAWSKI, DAVID E. **Practical aspects of interview and interrogation** / David E. Zulawski, Douglas E. Wicklander.--2nd Ed, 2002.

Estratégias de ensino e aprendizagem

As estratégias de ensino e aprendizagem estão dispostas na MACPC/GO e devem ser escolhidas pelo facilitador, restringindo-se a métodos e técnicas adequados aos objetivos.

Avaliação de Aprendizagem

A avaliação do aluno seguirá as disposições do Regimento Interno da ESPC. Serão ainda utilizadas avaliações de aprendizagem diagnóstica, formativa e somativa, como forma de aperfeiçoamento do ensino.

Referências Bibliográficas

BRASIL, SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA. **MATRIZ CURRICULAR NACIONAL para ações formativas dos profissionais da área de segurança pública**/ coordenação: Andréa da Silveira Passos..(et AL). Brasília: Secretaria Nacional de Segurança Pública, 2014.

Entrevista Investigativa em Casos Criminais - CTI training tools. Apostila Elaborado para o CTI pelo Norwegian Centre for Human Rights em colaboração com Norwegian Police University College. A tradução do inglês para o português brasileiro desta apostila, e sua e revisão técnica, foram realizadas pelo Grupo de Pesquisas em Processos Cognitivos, do Pós-graduação em Psicologia da PUCRS, sob coordenação da Profa. Dra. Lilian Milnitsky Stein. Nov 2017.

GORDON, N. J. **Effective interviewing and interrogation techniques** / Nathan J. Gordon, William L. Fleisher. 3rd ed., 2011.

ÁLVAREZ, J. L. G. **La Entrevista Cognitiva en la Guardia**. Tesis Doctoral Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Facultad de Psicología. Director: Rafael Marcos Ruiz Rodríguez Doctor en Psicología, 2005.

PAULINO, M.; ALHO, L.; **Psicologia do Testemunho- Da prática à Investigação Científica**. Pactor, Portugal, 2021.

Principles on Effective Interviewing for Investigations and Information Gathering, Adopted in May 2021 with the support of Anti-Torture Initiative, the Association for the Prevention of Torture, and the Norwegian Centre for Human Rights. Disponível em <https://www.apt.ch/en/resources/publications/new-principles-effective-interviewing-investigations-and-information>.

ZULAWSKI, DAVID E. **Practical aspects of interview and interrogation** / David E. Zulawski, Douglas E. Wicklander.--2nd Ed, 2002.