

EMENTA	
Área temática	II - Investigação policial
Disciplina	7 - Métodos de entrevista investigativa e interrogatórios
Módulo	a - Análise de microexpressões faciais, linguagem corporal e psicologia da mentira
Código	II.7.a
<p>Mapa de competências</p> <p>A partir dos conhecimentos aplicados, embasados na relação ensino-aprendizagem, são competências decorrentes desse processo o domínio de conhecimentos teóricos acerca da expressividade facial das emoções; o domínio dos fundamentos práticos da análise do comportamento não verbal aplicados na investigação policial, bem como seus respectivos protocolos, conforme o objetivo específico de cada caso, na busca por informações fidedignas</p>	
Carga horária recomendada: 50 horas	
<p>Descrição</p> <p>Nos últimos anos, diversas pesquisas foram realizadas em várias universidades pelo mundo sobre o comportamento não verbal. De acordo com <i>Camargo (2010)</i>, a pessoa que observamos pode estar dizendo alguma coisa e seu corpo expressando exatamente o contrário, sendo a linguagem do corpo o reflexo externo do nosso estado emocional e que os movimentos e gestos nos revelam muitas informações sobre a emoção que estamos sentindo em um determinado momento.</p> <p>O estudo da comunicação não verbal faz com que você confie mais em suas primeiras impressões e tenha um melhor controle das mensagens não verbais que envia (KNAPP,1990). Esta análise é importante para desenvolver uma maior consciência, evitar dominação e manipulação, promover uma eficiente comunicação em qualquer situação relacionada à segurança pública e privada.</p> <p>Sacavém (2014) relata que as emoções revelam como as pessoas se sentem. Elas apresentam diferentes significados, nos dão orientação indispensável ao longo de nossa vida e possuem a função de proteção para os seres humanos. Esta informação é útil, na medida em que permite saber se alguém virá nos atacar ou estabelecer amizade.</p> <p>Nas décadas de 60 e 70, Paul Ekman desenvolveu o Facs (Facial Action Coding System) sistema de codificação de ação facial das emoções, que passou a ser utilizado em polícias do mundo todo. Outros pesquisadores como Edward Hall, Albert Mehrabian, também estudaram e desenvolveram técnicas e conteúdos sobre o comportamento não verbal que hoje são de fundamental importância para os cursos de formação nas academias de polícia.</p> <p>Paul Ekman (2003,2011) realizou diversas pesquisas sobre as emoções, chegando à conclusão que existem sete emoções básicas e universais (medo, raiva, tristeza, nojo, surpresa, desprezo e alegria) que ocorrem da mesma forma na face em todas as populações do mundo.</p> <p>Segundo Pérez (2016) os canais expressivos mais importantes para uma análise do comportamento não verbal são: expressões faciais, gestos, posturas e movimentos, paralinguagem, proxêmica, háptica, aparência, oculésica e verbal.</p> <p>No trabalho policial e de inteligência é muito importante o estudo principalmente nas entrevistas, interrogatórios, entrevistas operacionais de inteligência, estória e cobertura, análise de veracidade e vigilância.</p>	

Objetivo

Criar condições para que o policial civil possa:

- ampliar conhecimentos para compreender os pressupostos teóricos e práticos que fundamentam cada um dos procedimentos da análise do comportamento não verbal;
- desenvolver e exercitar habilidades para utilizar os diversos protocolos de aplicação de análise da conduta não verbal na prática policial;
- fortalecer atitudes para reconhecer a importância de utilizar cada um das análises de microexpressões faciais, linguagem corporal, abordagens da comunicação e psicologia da mentira no trabalho e atividade policial.

Conteúdo Programático

1. Comunicação não-verbal na interação humana
2. Falhas na comunicação
3. Como melhorar a comunicação
4. Dicas de comunicação
 - 4.1 Rapport
 - 4.2 Calibração
 - 4.3 Evocação
5. Emoções básicas e microexpressões faciais
 - 5.1 Investigações científicas
 - 5.2 Universalidade das emoções
 - 5.3 Emoções inatas ou aprendidas
 - 5.4 Mitos e pseudociências
 - 5.5 Mensuração científica da face humana
 - 5.5.1 Facial Action Coding System (FACS)
 - 5.5.1.1 Introdução ao FACS
 - 5.5.2 Regiões e terminologias da face humana
 - 5.5.3 Ações da face superior e inferior
 - 5.5.4 Anatomia expressiva da face humana
 - 5.5.5 Componentes da expressão facial: Macroexpressões e microexpressões
 - 5.6 EMFACS - Emotion Facial Action Coding System
 - 5.6.1 Sete emoções básicas universais
 - 5.6.1.1 Tristeza
 - 5.6.1.2 Raiva
 - 5.6.1.3 Medo
 - 5.6.1.4 Alegria
 - 5.6.1.5 Nojo
 - 5.6.1.6 Surpresa
 - 5.6.1.7 Desprezo
 - 5.6.2 Treino de reconhecimento
 - 5.6.3 Utilização das microexpressões faciais
 - 5.6.4 Como detectar as microexpressões faciais
 - 5.6.5 Sinais de incongruências
 6. Canais do comportamento não verbal
 - 6.1 Observação: Conforto e desconforto
 - 6.2 Cinésica – gestos e posturas
 - 6.2.1 Estudo da linguagem corporal
 - 6.2.1.1 Gestos

- 6.2.1.1.1 Tipos de gestos
- 6.3 Oculésica (comportamento visual)
 - 6.3.1 Tipos de olhar
 - 6.3.2 Outros olhares
- 6.4 Paralinguagem
- 6.5 Aparência
 - 6.5.1 Cabelos
 - 6.5.2 Tatuagem
 - 6.5.3 Vestuários
- 6.6 Proxêmica
- 7. Psicologia da mentira
 - 7.1 Omissão e falsificação
 - 7.2 Conclusões sobre a verdade e mentira
 - 7.3 Percepção, memória e mentiras
 - 7.4 Emoções e mentira
 - 7.5 Motivações para desonestidade
 - 7.6 Tipos de desonestidade
 - 7.7 Sinais Pacificadores
- 8. Sinais inimigos
- 9. Sinais suspeitos

Bibliografia indicada

- CAMARGO, Paulo Sérgio de. **Linguagem Corporal: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais**. São Paulo: Summus Editorial, 2010.
- EKMAN, P.. FRIESEN, W. (2003) **Unmasking the face: a guide to recognizing from facial expressions**. Cambridge: Malor Books
- EKMAN, Paul. **A linguagem das emoções**. Tradução Carlos Szlak- São Paulo: Lua de papel, 2011.
- KNAPP, M. (1990). **A comunicação não verbal na interação humana**. JSN editora.
- PERÉZ, Rafael M. López; LEÓN, Fernando Gordillo; OLIVARES, Marta Grau. **Comportamiento No Verbal - Más Allá de La Comunicación y el Lenguaje**. Madrid: Ediciones Pirámide, 2016.
- SACAVÉM, António; Wezowski, Kasia; Wezowski, Patryk. **A linguagem corporal revela o que as palavras escondem**. Portugal, top book, 2ª edição, 2014.

Estratégias de ensino e aprendizagem

As estratégias de ensino e aprendizagem estão dispostas na MACPC/GO e devem ser escolhidas pelo facilitador, restringindo-se a métodos e técnicas adequados aos objetivos.

Avaliação de Aprendizagem

A avaliação do aluno seguirá as disposições do Regimento Interno da ESPC. Serão ainda utilizadas avaliações de aprendizagem diagnóstica, formativa e somativa, como forma de aperfeiçoamento do ensino.

Referências Bibliográficas

- BRASIL, SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA. **MATRIZ CURRICULAR NACIONAL para ações formativas dos profissionais da área de segurança pública/ coordenação: Andréa da Silveira Passos..(et AL)**. Brasília: Secretaria Nacional de Segurança Pública, 2014.

CAMARGO, Paulo Sérgio de. **Linguagem Corporal: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais**. São Paulo: Summus Editorial, 2010.

EKMAN, P.. FRIESEN, W. (2003) **Unmasking the face: a guide to recognizing from facial expressions**. Cambridge: Malor Books

EKMAN, Paul. **A linguagem das emoções**. Tradução Carlos Szlak- São Paulo: Lua de papel, 2011.

KNAPP, M. (1990). **A comunicação não verbal na interação humana**. JSN editora.

PERÉZ, Rafael M. López; LEÓN, Fernando Gordillo; OLIVARES, Marta Grau. **Comportamiento No Verbal - Más Allá de La Comunicación y el Lenguaje**. Madrid: Ediciones Pirámide, 2016.

SACAVÉM, António; Wezowski, Kasia; Wezowski, Patryk. **A linguagem corporal revela o que as palavras escondem**. Portugal, top book, 2ª edição, 2014.